



COMMUNICATIE

 **READY** Education



WELZIJN



INSCHRIJVING

Klaar om uitval onder eerstejaars aan te pakken? 6 stappen naar succes



ACADEMISCH



ADMINISTRATIE



COMMUNITY



Inhoudsopgave

Introductie

1. Inschrijving
2. Academisch
3. Community
4. Welzijn
5. Communicatie
6. Administratie

Eindwoord

Introductie

Studeren is meer dan alleen het opslaan van kennis. Studenten willen leren met en van andere studenten in een prettige omgeving. Ze willen het gevoel hebben dat hun professoren en instellingen om hen geven. Ze willen er niet alleen voor staan.

De beleving van studenten is complex en veelzijdig. Hoe zorg je ervoor dat zij soepel door hun studententijd heen lopen?

In dit whitepaper bespreken we zes belangrijke onderdelen om het succes onder studenten te vergroten.



1. Inschrijving

Het moment van inschrijving is de eerste stap van het studietraject en laat meteen een belangrijke, eerste indruk achter bij studenten.

In de afgelopen twintig jaar is het aantal studenten dat ingeschreven staat in het hoger onderwijs wereldwijd bijna verdubbeld: van 19% in 2000, naar 38% in 2018.¹ Een indrukwekkende groei - wat allemaal begint bij het moment van inschrijving

Om het inschrijvingsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, moet een onderwijsinstelling:

- **Duidelijk en op tijd** informatie verstrekken over toelatingseisen, deadlines, collegegeld en eventuele ondersteuning waar studenten recht op hebben
- Het online aanvraag- en registratieproces **vereenvoudigen en stroomlijnen** zodat dit gebruiksvriendelijk en toegankelijk is
- **Oriëntatie- en introductieprogramma's** aanbieden om studenten bekend te maken met de campus, de academische verwachtingen en de beschikbare hulpmiddelen
- **Academische adviseurs of mentoren** aanstellen om studenten door het inschrijvingsproces te begeleiden en vragen te beantwoorden



1. [UNESCO IESALC report 2020](#)

Hoe technologie kan helpen:

- Maak een **welkom-dashboard** voor aankomende studenten
- Zorg voor **eenvoudige toegang** tot informatie en bronnen op één centrale plek.
Bij voorkeur digitaal, zodat iedere student de informatie op iedere plek kan raadplegen
- Maak gebruik van **tools**, zoals push notificaties, die studenten door alle stappen van hun inschrijving begeleiden
- Deel een lijst met medewerkers en belangrijke **contactgegevens**, zodat studenten weten met wie ze contact moeten opnemen voor extra ondersteuning



2. Academisch

Het academische aspect heeft betrekking op het onderwijs en de leeractiviteiten en richt zich op de **kwaliteit van het onderwijs** dat de instelling aanbiedt. Het omvat factoren zoals effectieve onderwijsmethoden, deskundige docenten, mogelijkheden voor onderzoek en ervaringsleren en toegang tot middelen die academisch succes ondersteunen.

2020 Arbeidsparticipatie

86.3% Van hoogopgeleide studenten

75.2% Van laagopgeleide studenten

De **arbeidsparticipatie** van studenten is hoog. Uit cijfers van het CBS² blijkt dat de arbeidsparticipatie van hoogopgeleide studenten (HBO, WO-master, doctor) 86,3% was in het eerste kwartaal van 2023. Van laagopgeleide studenten (havo, vwo, mbo2-4) was dat 75,2%. Het is dus belangrijk studenten goed voor te bereiden op hun toekomstige werkveld.



Hoe doe je dat? Denk aan het volgende:

- Ontwerp vakken die **coherent, divers en inclusief** zijn en afgestemd zijn op de **leerresultaten** en normen
- Gebruik **actieve en interactieve onderwijsmethoden** die de participatie, samenwerking, kritisch denken en creativiteit van studenten bevorderen
- Geef **constructieve feedback** die studenten helpt hun leerproces en vaardigheden te verbeteren
- Ondersteun de **academische ontwikkeling** en het succes van studenten door bijles, mentoren, advies, workshops en andere academische diensten aan te bieden
- Help studenten zich voor te bereiden op de **arbeidsmarkt** door ze te begeleiden bij belangrijke elementen zoals het maken van een CV

2. Arbeidsparticipatie naar onderwijsniveau door CBS

Hoe technologie kan helpen:

- Implementeer **enquête tools** om tijdige, relevante en persoonlijke feedback te geven aan studenten
- Creëer een **online community** waarin alumni studenten kunnen helpen en advies kunnen geven
- Bied **online of hybride mentorprogramma's** aan om studenten te ondersteunen
- Zorg voor **eenvoudige toegang** tot gegevens zoals het rooster, cijfers en contactgegevens van de onderwijsinstelling
- Deel leeslijsten en andere **bronnen** die academisch succes ondersteunen
- Stel studenten in staat om eenvoudig een **studieruimte** op de campus te reserveren door middel van een online tool



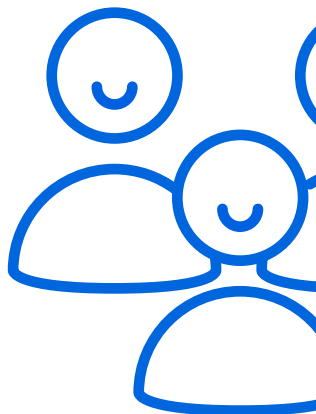
3. Community

Een hechte campus community leidt tot meer tevredenheid onder studenten. Uit de Nationale Studenten Enquête blijkt dat in 2023 **21% van de studenten ontevreden is over de sfeer op hun opleiding**.³ Er is dus ruimte voor verbetering. Het gevoel onderdeel uit te maken van een groep, goede relaties met medestudenten en het deelnemen aan buitenschoolse activiteiten werden positief geassocieerd met hogere niveaus van tevredenheid.

Creëer een gevoel van saamhorigheid op jouw campus, door:

- Te kiezen voor **intuïtieve, gebruiksvriendelijke technologie** waarop studenten informatie, maar ook elkaar kunnen vinden
- **Studentengroepen en -clubs** te ondersteunen
- **Gamification** in te zetten om zo de betrokkenheid van studenten op een speelse manier te stimuleren
- Een **dynamische campus community** te bouwen door v verschillende evenementen te organiseren

Het bouwen van een campus community, waar studeren centraal staat, is de sleutel tot succes. Dit gebeurt op de campus, maar ook buiten het campusleven. Naast digitale hulpmiddelen spelen ook fysieke faciliteiten een belangrijke rol bij het bieden van een stimulerende leeromgeving. Goed onderhouden klaslokalen, bibliotheken, laboratoria, studieruimtes, recreatiegebieden en voorzieningen - zoals cafetaria's, gezondheidscentra en huisvestingsmogelijkheden - zorgen ervoor dat je aan de behoeften van alle studenten voldoet.



Hoe technologie kan helpen:

- Bouw aan een **veilige campus community** met een centraal, digitaal systeem
- Maak digitale **groepsdashboards en communities** waarop alumni contact kunnen onderhouden, netwerken met leeftijdsgenoten en zo iets terugdoen voor hun instelling
- Gebruik een tool die studenten binnen een community met elkaar in contact brengt
- Communiceer het **laatste nieuws en evenementen** op jouw instelling om het saamhorigheidsgevoel te versterken
- Implementeer tools waarmee clubs en verenigingen hun **lidmaatschappen** kunnen beheren



4. Welzijn

Welzijn is het aspect van de studentenervaring dat betrekking heeft op de fysieke, mentale, emotionele en spirituele gezondheid en het geluk van studenten. Het wordt beïnvloed door factoren als stress, angst, depressie, eenzaamheid, isolatie, pesten, intimidatie, discriminatie, geweld, middelenmisbruik en andere persoonlijke of sociale problemen. Welzijn kan de **academische prestaties, motivatie, betrokkenheid en retentie** van studenten beïnvloeden.

Uit onderzoek door het Trimbos-instituut, het RIVM en GGD GHOR Nederland blijkt dat de helft van de studenten gevoelens van **angst en depressie** ervaart, van wie 12% in ernstige mate.⁴

Studeren kan stressvol zijn. Het brengt grote veranderingen in levensstijl met zich mee, vooral voor nieuwe studenten die zich in de meeste gevallen moeten aanpassen aan een nieuwe omgeving, nieuwe vrienden maken en soms ver van huis wonen.

Verbeter het welzijn van studenten door:

- Regelmatig **feedback** te verzamelen om inzicht te krijgen in de staat van welzijn onder jouw studenten
- **Bewustwording** te creëren over gezonde gewoonten en het stigma aan te pakken dat vaak rond geestelijke gezondheidsproblemen hangt. Moedig studenten aan om een gezonde levensstijl en gewoonten aan te nemen, zoals goed eten, regelmatig bewegen, voldoende slapen, omgaan met stress en het vermijden van middelenmisbruik
- Een cultuur van **respect, diversiteit, inclusie en veiligheid** op de campus en online te bevorderen. Een cultuur die alle studenten waardeert en ongeacht hun achtergrond, etniciteit en/of persoonlijke situatie



4. *Monitor Mentale gezondheid en Middelengebruik Studenten hoger onderwijs, 2021*

- **Digitale geestelijke gezondheidsdiensten** aan te bieden, zoals vertrouwelijke counseling, gezondheidszorg en welzijn en crisisinterventie diensten. Zo weten studenten waar zij terecht kunnen als zij hulp nodig hebben met persoonlijke of academische uitdagingen of noodsituaties
- Te bouwen aan een **hechte campus community**. Hier ontwikkelen studenten betekenisvolle relaties en ontstaat er wederzijdse ondersteuning. Organiseer activiteiten en evenementen die sociale interactie, plezier, ontspanning en positieve emoties onder studenten bevorderen
- Een **toolkit** te creëren die decanen, voorzitters en directeuren helpt problemen te identificeren, advies te geven en hen helpt om de juiste gesprekken met studenten te voeren

Hoe technologie kan helpen:

- Implementeer **enquête tools** om tijdige, relevante en gepersonaliseerde feedback te geven en ontvangen
- Creëer **dashboards en communities** om studenten met elkaar in contact te brengen
- Zorg voor **eenvoudige toegang** tot informatie op één centrale plek
- Organiseer en promoot **evenementen en workshops** om studenten te voorzien van strategieën en hulpmiddelen om hun welzijn te verbeteren
- Zorg voor een **studentenondersteuning** gids om studenten te verwijzen naar specialistische ondersteuning als ze die nodig hebben



5. Communicatie

Dit aspect omvat **duidelijke en tijdige** verspreiding van informatie over academisch beleid, updates van de campus, ondersteunende diensten en mogelijkheden voor inbreng en feedback van studenten. **Effectieve communicatie en transparantie** tussen de instelling en haar studenten zijn essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en het garanderen van een positieve studentenervaring.



Studenten openen **slechts 30% van alle e-mails** die zij van hun onderwijsinstelling ontvangen



Studenten openen daarentegen **90,5% van alle pushberichten** die onderwijsinstellingen versturen via de oplossingen van Ready Education

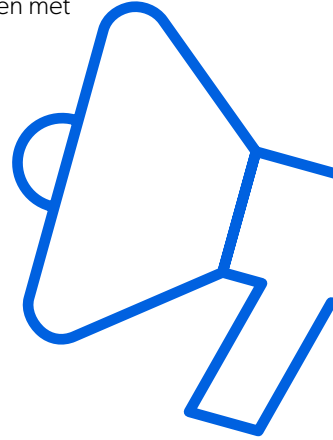
Studenten openen gemiddeld **30% van alle emails** die zij van hun onderwijsinstelling ontvangen. Daarnaast spenderen studenten gemiddeld 8-10 uur per dag op hun smartphone. Haak hier als onderwijsinstelling slim op in door mail te vervangen door pushberichten via een app. **Studenten openen 90,5% van de pushberichten die verzonden worden door de mobiele oplossingen van Ready Education (2022).**

5. [Times Higher Education](#)



Betrouwbare communicatie met studenten is onmisbaar om het succes van studenten te garanderen:

- Zet de **juiste tools** in om snel en eenvoudig te communiceren met geselecteerde groepen studenten
- Bouw een **communicatiestrategie** die de juiste informatie levert aan de juiste student, op het juiste moment, rechtstreeks op hun telefoon
- Zorg voor online toegang tot het rooster, cijfers, studentenkaart en digitale plattegrond centraal op één **gebruiksvriendelijk platform**. Zorg ook voor een transparant overzicht van alle administratieve procedures zoals betalingen, studiepunten en registratie



Hoe technologie kan helpen:

- **Centraliseer** alle informatie en middelen
- Gebruik in-app alerts, pushmeldingen, banners en andere **communicatietools** om informatie te verstrekken in een eenvoudig formaat dat studenten aanspreekt
- Stuur gerichte berichten, aankondigingen en updates die zijn afgestemd op **specifieke groepen studenten**
- Plaats berichten op **nieuws feeds en sociale netwerken**

6. Administratie

Administratie heeft betrekking op de **niet-academische diensten** en functies die de vooruitgang van studenten bevorderen. Het omvat diensten zoals het beheer van de inschrijvingen, bibliotheekdiensten, informatietechnologie, studentenadministratie, academische regelgeving, klachten en afstuderen. Administratie kan **frustrerend en tijdrovend** zijn voor studenten als ze problemen of vertragingen ondervinden bij het gebruik van deze diensten.

Volgens een artikel van Eurostat **verlaten 22% van de studenten in Europa de universiteit omdat niet aan hun behoeften wordt voldaan.**⁶ Goede voorzieningen, zoals moderne klaslokalen, bibliotheken en laboratoria, creëren een stimulerende leeromgeving, bevorderen de samenwerking en vergroten de betrokkenheid van studenten.

Verbeter de ervaring van studenten door:

- Ervoor te zorgen dat de administratieve diensten **efficiënt, effectief en transparant** zijn en inspelen op de **behoefte en verwachtingen** van studenten
- **Duidelijk** te communiceren over administratief beleid en procedures en eventuele veranderingen of updates die studenten aangaan
- **Feedback** te vragen aan studenten over hun ervaringen met administratieve diensten om de kwaliteit de diensten te verbeteren
- Medewerkers die uitstekende administratieve diensten verlenen aan studenten te **erkennen en belonen**



Hoe technologie kan helpen:

- Gebruik **online tools** om studenten te helpen informatie te vinden die ze nodig hebben en ze op de hoogte te houden van ontwikkelingen
- Gebruik **workflows en automatische processen** om de administratie te stroomlijnen
- Geef studenten een **transparant overzicht** van alle administratieve procedures die op hen van invloed zijn, zoals betalingen, studiepunten en registratie
- Maak en verstuur eenvoudig **in-app enquêtes** om inzicht te krijgen in de tevredenheid van studenten



Slotwoord

Studenten gebruiken verschillende **ondersteunende diensten**. Deze diensten moeten goed op elkaar zijn afgestemd, zodat studenten probleemloos en met succes door hun studie heen lopen.

Technologie is belangrijker dan ooit. In het huidige digitale tijdperk moeten onderwijsinstellingen zorgen voor een **betrouwbare en up-to-date technologische infrastructuur** om het leerproces en de betrokkenheid van studenten te ondersteunen. Dit omvat altijd toegang tot Wi-Fi, online leerplatforms, digitale bronnen, computercentra en andere technologische hulpmiddelen die de volledige onderwijservaring verbeteren.

Neem een kijkje op onze website en kom erachter hoe technologie jouw onderwijsinstelling kan helpen:
www.readyeducation.com ↗





Ready Education helpt jou om jouw studenten te allen tijde te kunnen bereiken. Informeer, betrek en motiveer jouw studenten door te communiceren op een manier die voor hen vanzelfsprekend is.
Samen helpen we studenten succesvol zijn!

 **READY Education**

Meer weten?

[readyeducation.com](https://www.readyeducation.com)

Neem contact op via: **1 (877) 588-7508**
of email: **info@readyeducation.com**