

Community Building

Waarom betrokken studenten succesvoller zijn



Een betrokken student is vaker dan niet een succesvolle student. Medestudenten waarmee je het goed kunt vinden, docenten waar je makkelijk op afstapt, en eenvoudig om hulp kunnen en durven vragen; dit alles helpt een student om het maximale uit zijn of haar studietijd te halen. Helaas is dit niet voor iedere student even vanzelfsprekend.

Vanaf het begin van hun studiecarière proberen studenten erbij te horen en een band op te bouwen met de gehele *campus community*. Dat kunnen zij niet alleen.

Van onderwijsinstellingen wordt verwacht dat zij studenten

de mogelijkheden en middelen geven om echt onderdeel uit te maken van de community en zich thuis te voelen.

Een mooi voorbeeld is hoe sommige onderwijsinstellingen een 'buddy-systeem' in het leven hebben geroepen om eerstejaars studenten die daar behoefte aan hebben een band op te laten bouwen met studenten die al langer rondlopen.

In dit whitepaper gaan we in op het belang van een sterke campus community en wat onderwijsinstellingen concreet kunnen doen om deze community te bouwen.



Het belang van de campus community

We blijven het herhalen: een betrokken student is vaker dan niet een succesvolle student. Studenten die afwezig lijken, weinig contact hebben met anderen en zich niet thuis voelen op de onderwijsinstelling, hebben een grotere kans op uitvallen. Daarom is het voor iedere onderwijsinstelling zaak om er alles aan te doen om studenten betrokken te houden. Dat doe je door het bouwen van een sterke campus community, die een aantal enorme voordelen met zich meebrengt.

Een studie brengt veel stress en spanning met zich mee, zeker in bepaalde periodes; als studenten net zijn begonnen, tijdens tentamenweken en wanneer studenten tegen deadlines aanlopen. Wat je dan niet wil is dat studenten zich ook nog eens ongemakkelijk voelen op de campus.

Een sterke campus community zorgt ervoor dat studenten zich op hun gemak voelen. Ze voelen zich thuis op jouw instelling, waardoor ze zich kunnen focussen op waar het om gaat: hun studie.

Wat daarbij helpt is het gevoel van saamhorigheid. Een sterke campus community zorgt ervoor dat studenten zich aan elkaar verbonden voelen en dat vertaalt zich naar de manier waarop ze hun studie volgen. Wanneer ze een medestudent zien, zien ze niet een onbekende

leeftijdsgenoot die toevallig ook rondloopt op jouw instelling. Ze zien een medestudent, mogelijk zelfs een vriend of vriendin, die 'in hetzelfde schuitje zitten'. Studenten hebben allemaal dezelfde uitdagingen en kunnen elkaar helpen deze te overkomen.

Als het dan toch fout dreigt te gaan voor studenten, de resultaten tegenvallen en ze twijfelen aan alles, kunnen er twee dingen gebeuren. Het meest voorkomende is dat studenten, zeker eerstejaarsstudenten, het opgeven en uitvallen. Ze geloven dat ze het niet kunnen en besluiten iets anders te gaan doen. Studenten die het lastig hebben maar wel betrokken zijn en onderdeel uitmaken van de campus community, doen wat anders. Zij vallen niet uit zonder waarschuwing, maar trekken aan de bel. Ze stappen af op een medestudent of medewerker die hen kan helpen met het probleem waarmee ze zitten, hetzij studiegerelateerd, hetzij privé.

Een echte campus community zorgt voor gemotiveerde studenten. Zij bouwen een band op met hun medestudenten, met hun docenten en voelen zich comfortabel op de campus. Tijdens het bouwen van zo'n community lopen onderwijsinstellingen wel tegen de nodige uitdagingen aan. In het volgende hoofdstuk gaan we in op deze uitdagingen en waar je als onderwijsinstelling op moet letten.

De community challenge

Het creëren van de campus community is niet zo eenvoudig als het lijkt. Onderwijsinstellingen doen hard hun best maar veel pogingen lijken tevergeefs. Er zijn veel verschillende onderdelen die komen kijken bij het bouwen van een sterke campus community.

Voor iedere onderwijsinstelling is het startpunt van het bouwen van de campus community de student. Je moet precies weten wat jouw studenten willen en nodig hebben. Denk na over de manier waarop studenten tot de community willen behoren. Willen ze simpelweg eenvoudig in contact staan met medestudenten? Hoe moet de interactie met de onderwijsinstelling verlopen? Verwachten ze via evenementen met elkaar een band op te kunnen bouwen? Of is het een combinatie van al deze elementen?

Wanneer je begrijpt wat jouw studenten verwachten moet je bepalen hoe je die community kunt gaan bouwen.

Welke rol speelt de onderwijsinstelling? Je kunt ervoor kiezen om het contact te faciliteren, of juist alleen maar aan te moedigen.

Tot slot: hoe waarborg je de community en stuur je bij wanneer het nodig is? Het is heel moeilijk om ervoor te zorgen dat alle studenten onderdeel uitmaken van de community; er zal altijd een deel minder betrokken zijn.

Dat hoeft op zich geen groot probleem te zijn, maar het is voordelig voor de onderwijsinstelling om te weten om welke studenten het gaat, zodat je een poging kunt doen hen wel betrokken te laten voelen. Wanneer dit niet het geval is en deze studenten komen in een moeilijke fase terecht, is de kans groot dat ze zullen uitvallen.

Gelukkig hoef je als onderwijsinstelling niet het wiel uit te vinden; je bent niet de enige die voor de uitdaging staat van het bouwen van een sterke community. In het volgende hoofdstuk gaan we in op hoe jij aan de slag kunt met het bouwen van jouw campus community.

Building the community

Een community bouw je niet van de ene op de andere dag. Het is iets wat over een langere periode ontstaat en iets wat onderhouden moet worden. Belangrijk is om te weten dat jouw onderwijsinstelling niet de enige is met deze uitdaging. Andere onderwijsinstellingen in Nederland, en zelfs internationaal, hebben allemaal dezelfde uitdagingen en proberen een sterke community te bouwen. Er wordt van elkaar geleerd en er zijn inmiddels zelfs vele oplossingen die het bouwen van een community kunnen ondersteunen.

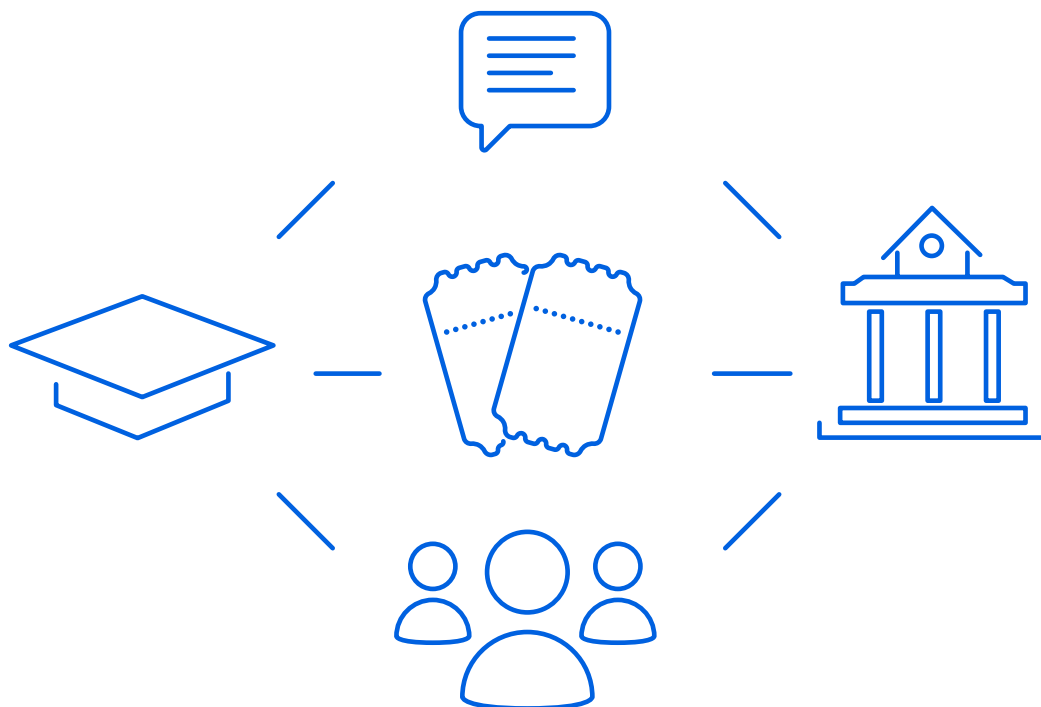
De belangrijkste les die we kunnen leren van onderwijsinstellingen wereldwijd is dat we moeten beginnen met het dichteren van de communicatie en engagement kloof. Onderwijsinstellingen zitten vaak vast in hun traditionele

manier van werken, informeren en communiceren, waardoor er een mismatch is ontstaan met de studenten van tegenwoordig. Ladingen emails, te lange meldingen op intranet en een poster bij de servicedesk zijn niet meer voldoende om studenten aan je te binden en een community te bouwen.

Veel onderwijsinstellingen wereldwijd bouwen hun community middels een community app of platform. Een digitale oplossing die het contact tussen studenten en medewerkers faciliteert, evenementen promoot en beheert en een ware community bouwt waar iedereen elkaar kan vinden.

Wil jij meer weten over hoe een community app jouw community kan bouwen?

DOWNLOAD HIER MEER INFORMATIE!





Ready Education helpt jou om jouw studenten te allen tijde te kunnen bereiken. Informeer, betrek en motiveer jouw studenten door te communiceren op een manier die voor hen vanzelfsprekend is. Samen helpen we studenten succesvol zijn!

Meer weten?

[readyeducation.com](https://www.readyeducation.com)

**Neem contact op via +31 30 737 01 49
of email info@readyeducation.com**