

# Waarom je een Studenten App & Portaal nodig hebt

Help jouw studenten succesvol te zijn



Een tijdje geleden kon je in ons whitepaper

‘[De Communicatiestrategie van het Onderwijs](#)’ alles lezen over het bereiken van de verschillende doelgroepen van de onderwijsinstelling. Onder deze doelgroepen vallen aankomende studenten, huidige studenten, alumni, docenten, overige medewerkers, stagebedrijven en meer. In gesprek met verschillende onderwijsinstellingen bleek dat vooral de communicatie met studenten een uitdaging is. Daarom maken we het in dit whitepaper een stuk concreter.

Nog altijd is e-mail de meest voorkomende manier van communiceren met studenten. Dat is opvallend, aangezien meerdere onderzoeken aangeven dat gemiddeld genomen

de helft van de studenten hun e-mail niet meer leest.

De studenten van nu maken onderdeel uit van een digitale generatie die nieuwe communicatiemiddelen hanteert. Als onderwijsinstelling is het zaak daarop in te spelen.

De meeste onderwijsinstellingen begrijpen inmiddels dat een studenten app en een goed portaal noodzaak zijn voor de informatievoorziening voor studenten en de communicatie met studenten. In dit whitepaper concretiseren we hoe beide middelen een belangrijke rol spelen in de communicatiestrategie van de onderwijsinstelling.



# Studenten App versus Portaal

Laten we beginnen met een groot misverstand direct de wereld uit te helpen: een studenten app en een portaal zijn niet hetzelfde. Iets wat we helaas nog iets te vaak horen: *“Wij hebben geen studenten app nodig, want studenten kunnen het portaal op hun telefoon openen.”* Als dit nou een uitspraak is die jou bekend voor komt, vraag dan studenten eens wat ze ervan vinden. Zij zullen beamen dat die oplossing niet voldoende is voor hen.

Het is volkomen begrijpelijk om te denken dat een studenten app en portaal hetzelfde zijn. Ze bevatten namelijk vrijwel dezelfde informatie. Het belangrijkste verschil zit in de manier waarop de twee gebruikt worden. Een studenten app is speciaal ontwikkeld voor de smartphone, wat ervoor zorgt dat de gebruikerservaring optimaal is. Een app is bedoeld om snel informatie in te zien en de belangrijkste meldingen te ontvangen en eenvoudig te kunnen lezen. Het gaat hierbij dus om vluchtig gebruik op elk gewenst moment.

Een portaal daarentegen is niet ontwikkeld voor smartphone. Hoewel er vaak een app bij een portaal wordt geleverd, kan deze niet hetzelfde als een echte studenten app. Een portaal is primair bedoeld voor gebruik op desktop.

Het is een verzamelplaats voor alle informatie voor studenten en vanuit het portaal kunnen studenten navigeren naar alle andere systemen, bijvoorbeeld de digitale leeromgeving. Dit komt goed van pas wanneer studenten er goed voor gaan zitten en bijvoorbeeld aan de slag gaan met een opdracht of het bestuderen van cursusinformatie. Wat vaak mist voor op een smartphone is de intuïtiviteit die studenten verwachten.

Zij willen in een app uitsluitend informatie zien en kleine acties kunnen uitvoeren; met een exacte kopie van het portaal sla je dus de plank mis.

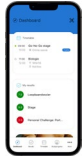
Een studenten app en een portaal is het verschil tussen smartphone en desktop, tussen vluchtig en uitgebreid, tussen een korte notificatie en uitgebreide instructies.

Zodra je het verschil goed begrijpt en beide middelen goed gaat inzetten, zullen studenten er echt de vruchten van plukken.

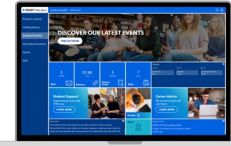
Om je daarbij te helpen visualiseren we de journey die jouw studenten doorgaan gedurende hun studie, met daarbij op welke manier een app en een portaal hen ondersteunen: hoe gebruik je een studenten app en met welk doel? Wanneer komt een portaal van pas? En vullen de twee elkaar aan?

# De reis van jouw studenten

## START



### Studenten App



### Portal

### ORIËNTATIE



Geef potentiële studenten na een bezoek aan de website toegang tot een gepersoniseerd dashboard door een eenmalige social login, of maak een dashboard openbaar voor potentiële studenten.

**Toon alle informatie die zij nodig hebben voor hun keuze aan laat ze zich inschrijven voor een open dag.**



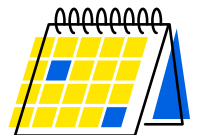
### INSCHRIJVEN

Geef studenten na hun inschrijving toegang tot de Onboarding App. Toon een overzicht van alle te nemen acties, een F.A.Q. en aankomende evenementen.

**Verstuur notificaties om te voorkomen dat ze een deadline missen.**

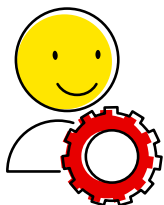


### START STUDIEJAAR



Rooster, campus plattegrond, algemene informatie en contactgegevens direct binnen handbereik.

**Één plek als startpunt om te kunnen navigeren naar alle systemen en benodigde informatie.**



### TECHNISCHE PROBLEMEN

Geef studenten na hun inschrijving toegang tot de Onboarding App. Toon een overzicht van alle te nemen acties, een F.A.Q. en aankomende evenementen.

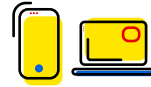
**Verstuur notificaties om te voorkomen dat ze een deadline missen.**



### EERSTE TENTAMENS

Geef potentiële studenten na een bezoek aan de website toegang tot een gepersoniseerd dashboard door een eenmalige social login, of maak een dashboard openbaar voor potentiële studenten.

**Toon alle informatie die zij nodig hebben voor hun keuze aan laat ze zich inschrijven voor een open dag.**



## ONDERSTEUNING



Rooster, campus plattegrond, algemene informatie en contactgegevens direct binnen handbereik.

**Één plek als startpunt om te kunnen navigeren naar alle systemen en benodigde informatie.**



## STAGES

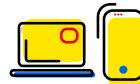
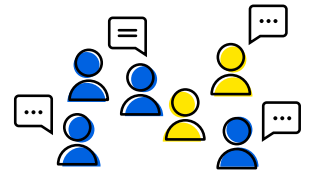
Laat studenten zoeken naar stages die aansluiten op hun studie.

**Toon alle beschikbare stages van stagebedrijven en het partnernetwerk van Ready Education, eenvoudig in de app.**



## FEEDBACK

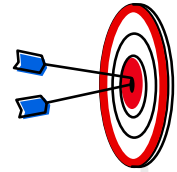
Verzamel eenvoudig feedback van studenten over een opleiding, een vak, een tentamen of een service.



## MINOREN & KEUZEVAKKEN

Help studenten zich te oriënteren op minoren en keuzeonderwijs.

**Geef hen toegang tot alle informatie en laat studenten zich direct inschrijven.**



## ORIËNTEREN OP EERSTE BAAN

Geef studenten een overzicht van startersfuncties die perfect aansluiten op hun studie

## ORIËNTEREN OP EERSTE BAAN

Faciliteer het contact met het carrièrecentrum en help studenten met het maken van de juiste keuze

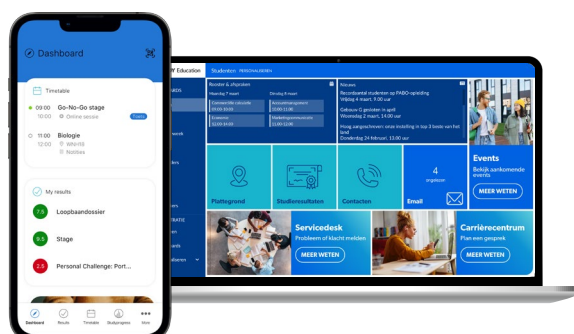


## ALUMNI



Blijf ook na het afstuderen in contact met alumni. Houd hen op de hoogte met het laatste nieuws, evenementen en aanvullende opleidingen en cursussen die hen in hun carrière verder kunnen helpen.

 **READY Education**



# Wat heeft de organisatie aan een Studenten App en Portaal?

Het is inmiddels wel duidelijk dat het voor studenten van enorme waarde is om over een studenten app en een portaal te beschikken. Het implementeren van deze oplossingen ziet er vaak uit als een groot project wat veel tijd gaat kosten en waarvan het maar de vraag is of dit voor de organisatie zelf ook voordelen op zal leveren. Daarom laten we je graag zien welke voordelen de oplossingen hebben voor iedere betrokken afdeling.

## Communicatie

De communicatieafdeling heeft veel te maken met algemene informatie. Het delen van nieuwsberichten, het aankondigen van events, en meer. Deze informatie is goed weer te geven in zowel een studenten app als een portaal. Wanneer het een urgente melding betreft, kun je via de app een push notificatie versturen om studenten direct op de hoogte te stellen. Op het dashboard van het portaal kunnen eenvoudig de belangrijkste meldingen en nieuwsberichten worden getoond die studenten direct zien als ze het openen. Ook kan er middels het portaal toch gestuurd worden op de studentenmail. Via een koppeling met de schoolmail kan

er een 'tegel' worden getoond die het aantal ongelezen e-mails toont. Wanneer een student hierop klikt, wordt hij of zij direct genavigeerd naar deze e-mails. De combinatie van een studenten app en portaal zorgen voor een groter bereik en een passend kanaal voor ieder bericht dat de communicatieafdeling moet versturen.

## Studentzaken

De afdeling studentzaken heeft minder vaak met alle studenten te maken, maar vaker met individuen. Het is dan ook waardevol om op individueel niveau studenten te kunnen bedienen. In zowel de studenten app als het portaal kan algemene informatie worden getoond, die studenten op weg kunnen helpen. Hiermee worden studenten zelfredzaam en zal de afdeling minder worden belast met vragen. Je kunt er eventueel voor kiezen om bijvoorbeeld de studentenkaart in de app te verwerken, in plaats van fysiek uit te delen. Het is duurzaam, kostenefficiënt en informatie kan direct worden bijgewerkt.

Als studenten dan toch contact willen opnemen, kun je dat organiseren via de studenten app of het portaal. In de app kun je studenten verwijzen naar de juiste persoon of plek en zorg dat ze de benodigde informatie of hulp kunnen krijgen, middels een kort overzicht. In het portaal kun je voor iedere afdeling of belangrijke persoon een 'tegel' inrichten om studenten eenvoudig informatie te laten inzien en contact te laten opnemen.

## Onderwijs

Voor studenten zijn hun faculteit en opleiding misschien wel het belangrijkste aan de gehele onderwijsinstelling. Waar andere afdelingen vooral kunnen helpen met ontlasten en het voorzien van praktische informatie, kunnen docenten studenten inhoudelijk helpen. In een studenten app zou je studenten bijvoorbeeld op de hoogte kunnen stellen van nieuwe aantekeningen, presentaties en andere cursusinformatie. Hiermee hebben studenten alles om een vak succesvol af te kunnen ronden.

Op hun smartphone zullen ze geen opdrachten maken en inleveren, dat zullen studenten op hun desktop doen. Vanuit het portaal kunnen studenten eenvoudig navigeren naar alle cursusinformatie en opdrachten, en hier ook daadwerkelijk actie op ondernemen. Ook is het mogelijk om interactie te bevorderen. Studenten worden steeds

zelfstandiger, maar vaak kunnen ze de hulp van het onderwijs goed gebruiken. Denk aan het tonen van een overzicht van docenten, inclusief contactgegevens, zodat studenten snel vragen kunnen stellen.

## Facilitaire zaken

De afdeling facilitaire zaken is niet degene die bij studenten als eerste naar boven komt, maar blijkt gedurende hun studie heel waardevol. Eerstejaars hebben maar al te graag een plattegrond van de campus. Studenten krijgen graag informatie over storingen en wanneer deze verholpen zullen zijn en ook informatie rondom calamiteiten komt hier vaak vandaan. Al deze informatie kan eenvoudig worden gedeeld met studenten, middels de app en het portaal.

Ook studenten nemen zelf graag contact op. Denk aan het reserveren van ruimtes en andere voorzieningen, of het melden van storingen of schade. Als een student een kapotte lamp tegenkomt, zal deze zich eraan ergeren. Helemaal langs facilitaire zaken lopen is te veel moeite en dus blijft de lamp kapot, totdat iemand van facilitaire zaken zelf een rondje heeft gemaakt en een notitie maakt.

Een melding maken via de studenten app is echter zo gedaan. Zo zorgen studenten samen met facilitaire zaken voor het efficiënt en snel verhelpen van storingen en schade.

Studenten App en Portal maken contactstrategie compleet  
Iedere onderwijsinstelling heeft veel bestaande systemen en  
communicatiekanalen. Informatie is vaak verspreid, wat voor  
studenten lastig maakt om de juiste informatie te vinden.

Onderwijsinstellingen hebben daarnaast ook uitdagingen op  
de beheersbaarheid van alle informatie. Een studenten app  
en portaal bieden uitkomst.

Met veel afdelingen en veel informatie is het lastig  
om als organisatie efficiënt te werken, zo ook voor  
onderwijsinstellingen. Kanalen die op elkaar zijn afgestemd  
en communicatie op een centraal punt, helpt zowel de  
onderwijsinstelling als hun studenten. Met een studenten  
app en portaal kun je dit realiseren.

Door alle informatie samen te voegen op één centrale plek,  
optimaliseer je jouw contactstrategie. Je bent er zeker van  
dat studenten de informatie ontvangen en dat je dus jouw  
boodschap kunt overbrengen. Deze twee oplossingen  
maken het proces efficiënt en eenvoudig en vormen  
daarmee het missende puzzelstuk in jouw contactstrategie.







Ready Education helpt jou om jouw studenten te allen tijde te kunnen bereiken. Informeer, betrek en motiveer jouw studenten door te communiceren op een manier die voor hen vanzelfsprekend is. Samen helpen we studenten succesvol zijn!

**Meer weten?**

**[readyeducation.com](https://readyeducation.com)**

**Neem contact op via +31 30 737 01 49  
of email [info@readyeducation.com](mailto:info@readyeducation.com)**